



Une carrière avec AJW Technique offre la possibilité de faire partie d'une entreprise d'envergure mondiale dans la réparation et la révision de composants. Un rôle avec AJW Technique offre un avenir prometteur dans le domaine en constante évolution de l'aviation.

Nous sommes activement à la recherche d'une personne motivée pour combler le poste de **Chef de l'ingénierie** pour se joindre à notre équipe dynamique.

En tant que membre actif de l'équipe, le titulaire du poste sera en charge de l'élaboration et de la mise en œuvre de la stratégie du service afin de répondre aux besoins financiers, opérationnels et de croissance de l'entreprise. Se rapportant au VP des Opérations de AJW Technique, avec un double rapport au directeur technique du Groupe AJW basé au Royaume-Uni, le titulaire du poste supervisera une équipe d'ingénieurs supportant la réparation de composants dans notre établissement ainsi qu'une équipe locale supportant les clients américains du Groupe AJW.

L'équipe d'ingénierie devra fournir des solutions d'ingénierie novatrices à la fois aux clients internes et externes.

Dans l'environnement MRO, le poste sera axé sur la gestion de projet, l'introduction de nouveaux produits, la réponse aux demandes d'ingénierie internes et externes, et la collaboration étroite avec l'amélioration continue afin de réduire les coûts de réparation des composants. Les clients du Groupe AJW s'intéresseront principalement à l'analyse et à l'amélioration de la fiabilité des composants, ainsi qu'au contrôle technique des coûts de réparation et aux devis d'autres fournisseurs. La surveillance des normes et des tendances de l'industrie, en particulier en ce qui concerne la numérisation, constituera un élément clé du rôle consistant à faire en sorte que AJW reste à l'avant-garde de notre industrie.

### **Principales Responsabilités:**

- Attirer, recruter, développer et fidéliser les membres de l'équipe d'ingénierie afin de maximiser leur potentiel et d'instiller une vision commune, un objectif commun et des valeurs partagées afin de se concentrer sur des niveaux supérieurs de qualité, de productivité et de satisfaction de la clientèle;
- Contribuer au développement de plans d'affaires annuels qui augmentent la rentabilité et la valeur pour les actionnaires, et être pleinement responsable de la définition des objectifs du service, ainsi que de l'élaboration et du suivi des indicateurs de performances clés appropriés;
- Fournir du support aux cellules de production pour qu'elles résolvent les problèmes en temps voulu et aider d'autres départements. Par exemple, la tarification, la chaîne d'approvisionnement, les ventes avec le support technique et facilitant des relations de travail étroites entre Montréal et l'Angleterre.
- S'impliquer avec les clients pour offrir du support technique lors de réunions sur la fiabilité de la flotte



- Assurer l'analyse des données de fiabilité des composants, y compris l'analyse comparative de MTBUR/MTBUF et les rapports de fiabilité client (Ratio NFF / BER / CID /FOF / LTR, analyse des unités non conformes, etc.)
- Assurer l'évaluation et faire des recommandations relatives à la mise en œuvre des modifications (SB, AD, etc.) et approuver la Lettre de planification de la maintenance (MPL) avec les clients pour les programmes de modifications planifiées et les mises à niveau.
- Rechercher des solutions pour améliorer la fiabilité et réduire les coûts du cycle de vie sur les facteurs clés reliés aux coûts et des composants d'enlèvement, et pour prévenir les BER
- Encourager et défendre l'innovation et la réflexion stratégique au sein d'AJWT et Ingénierie de la valeur en collaborant avec des fournisseurs externes à l'élaboration de programmes de réparation et de plans de travail permettant de récupérer des pièces, améliorer la fiabilité et de réduire les coûts;
- Assurer la collaboration avec les autres départements pour contrôler les accords de tarification forfaitaire, y compris la révision des inclusions / exclusions, les coûts de réparation évolutifs et les potentiels crédits aux clients;
- Participer aux enquêtes techniques sur les retours clients en assurant l'analyse des causes premières et la mise en œuvre des actions d'amélioration;
- Gestion des capacités - superviser l'optimisation du portefeuille de produits de AJWT et la stratégie en collaboration avec VP Opérations; recommander de nouveaux produits à ajouter et interroger ceux qui devraient être supprimés;
- Gérer le processus d'introduction de nouveaux produits (NPI) et l'identification de nouvelles opportunités grâce à l'implémentation réussie dans la production, y compris la formulation et la gestion du plan de projet NPI pour superviser l'introduction de nouveaux produits en temps opportun, et la production de paramètres clés pour la revue de l'équipe de gestion;
- Superviser l'examen, la spécification et la conception de l'équipement et de l'outillage test basé sur les exigences des CMM, et gérer le processus d'acquisition grâce à la mise en œuvre réussie;
- Effectuer une analyse financière et la justification des nouveaux produits / outillage / équipement test pour appuyer les recommandations NPI / nouveaux équipements;
- Maintenir la bibliothèque technique;
- Soutenir les besoins de formation pour les techniciens;

### **Exigences du poste:**

- Expérience Professionnelle
  - Expérience dans un rôle d'ingénierie dans un environnement MRO aérospatial / opérationnel/ Compagnie aérienne
  - Habilité de Leadership démontrée
  - Expérience en gestion de projet
- Qualifications
  - Baccalauréat en Génie ou équivalent
  - Diplôme d'Ingénieur professionnel, idéalement membre de l'OIQ
  - Compréhension générale de l'ingénierie et des systèmes qualité dans un environnement aérospatial



- Au courant de la philosophie 5 "S"
- Démontrer une connaissance financière et commerciale
- Personnalité et compétences
  - Compétences de Leadership, joueur d'équipe
  - Penseur stratégique
  - Solides compétences analytiques associées à une attention particulière à la précision et aux détails
  - Énergique et engagement à relever des défis
  - Confortable et confiant dans la communication et la représentation efficace de l'équipe auprès de publics internes et externes à tous les niveaux de l'organisation
  - Flexible pour les déplacements occasionnels afin de répondre aux besoins de l'entreprise.

Si vous êtes intéressé par ce défi, veuillez soumettre votre CV à [hr-ajwt@ajw-group.com](mailto:hr-ajwt@ajw-group.com)



A career with AJW Technique presents driven, flexible and intelligent individuals with an opportunity to become part of a world-leading component and maintenance business as it grows. A role with AJW Technique offers an exciting future in the ever-changing field of global aviation.

We are actively looking for an **Engineering Manager** to join our dynamic team.

As a hands-on team player, the incumbent will be responsible for the development and implementation of department strategy to support financial, operational and growth requirements of the business. Reporting to the VP Operations at AJW Technique and with a dual reporting to the AJW Group Technical Director based in the UK, the position will oversee a team of engineers supporting the AJW Technique component repair facility and also a local team supporting AJW UK customers in the America's.

The Engineering team will be expected to deliver leading edge and innovative engineering solutions to both its internal and external customers.

Within the MRO environment, the position will be focused on project managing new product introduction, answering both internal and external engineering queries, and working closely with continuous improvement to reduce component repair costs. The focus related to AJW UK customers will primarily be on component reliability analysis and improvement, and value engineering review of repair costs and quotes from other vendors. Monitoring of industry standards and trends, especially with respect to digitisation will be a key part of the role to ensure AJW remains at the forefront within our industry.

**Principal responsibilities:**

- Attract, hire, develop and retain engineering team members to maximise their potential and to instil a common vision, sense of purpose and shared values to focus on superior levels of quality, productivity and customer satisfaction;
- Contribute to the development of annual business plans that increase profitability and shareholder value, and be fully responsible to set departmental objectives, and to develop and monitor appropriate KPI's;
- Provide support to production cells to resolve issues in a timely manner, and assist other groups e.g. Pricing, Supply Chain, Sales with technical support as required and facilitate close working relations between the Montreal and UK businesses;
- Engage with customers as required and provide technical support during fleet reliability meetings.
- Ensure analysis of component reliability data including benchmarking of MTBUR/MTBUF and customer reliability reports (NFF/BER/CID/FOF/LTR rates, rogue unit analysis etc).
- Ensure assessment and make implementation recommendations related to modifications (SB's, AD's etc.) and agree Maintenance Planning Letter (MPL) with customers for scheduled modification programs and retrofits.
- Seek solutions to improve reliability and reduce lifecycle cost on key cost drivers and high removal components, and to prevent BER;



- Encourage and champion innovation and strategic thinking within AJWT and with Value Engineering through collaboration with external suppliers in developing repair schemes and work-scopes to salvage piece parts, improve reliability and reduce cost;
- Ensure collaboration with other departments in policing of flat rate pricing agreements including review of inclusions/exclusions, trending repair costs and potential recharge to customers
- Support technical investigation of customer returns ensuring root cause analysis and implementation of improvement actions;
- Capability Management – oversee AJWT product portfolio optimisation and strategy in conjunction with VP Operations; recommend new products to add and question those which should be removed;
- Manage the AJWT New Product Introduction Process from identification of new opportunities through to the successful introduction into production including formulation and management of NPI project plan to drive timely introduction of new products, and production of key metrics for management review;
- Oversee the review, specification and design of test equipment and tooling based on CMM requirements, and manage the acquisition process through successful implementation;
- Perform financial analysis and justification for new products / tooling / test equipment to support recommendations for NPI / new equipment;
- Maintain Technical Data library;
- Support training requirements for Technicians

**Job requirements:**

- Work Experience
  - Experience in an engineering role within an Aerospace MRO / Operations / Airline environment
  - Demonstrated Leadership experience
  - Project Management Experience
- Qualifications
  - Bachelor's Degree in Engineering or equivalent
  - Professional Engineering qualification, ideally Member OIQ
  - Broad Understanding Engineering and Quality Systems in an Aerospace environment
  - Conversant with 5 "S" philosophy
  - Demonstrated Financial and Commercial Acumen
- Personality and Skills
  - Strong leadership skills, team player
  - Strategic thinker
  - Strong analytical skills coupled with keen attention to accuracy and detail
  - Energy and commitment to working to overcome challenges
  - Comfortable and confident in communicating and effectively representing the team with internal and external audiences at all organisational levels
  - Flexible for occasional travel to meet the needs of the business

If you are interested by this challenge, please submit your resume to [hr-ajwt@ajw-group.com](mailto:hr-ajwt@ajw-group.com)