

Plan d'accessibilité – Accessibility plan

AJW Group est un leader mondial indépendant spécialisé dans la chaîne d'approvisionnement, l'échange, la réparation et la location de composants d'avions. Riche de plus de 90 ans d'expérience dans le domaine de l'aviation, AJW soutient plus de 1000 compagnies aériennes dans 100 pays.

L'une des principales divisions du groupe AJW est AJW Technique, une installation de pointe pour l'entretien, la réparation et la révision (MRO) qui compte plus de 150 techniciens expérimentés et passionnés à Montréal.

AJW Technique s'engage à assurer un accès et des opportunités égal à tous ses employés. Nous nous engageons à traiter les personnes vivant avec un handicap d'une manière qui leur permet de conserver leur dignité et leur indépendance.

AJW Group is a world-leading independent specialist in the supply, exchange, repair, and lease of aircraft spare parts. With over 90 years of aviation experience, AJW supports over 1000 airlines across 100 countries.

One of the main divisions of the AJW Group is AJW Technique, a state-of-the-art component Maintenance, Repair and Overhaul (MRO) facility with over 150 experienced and passionate technicians in Montreal.

AJW Technique is committed to ensuring equal access and opportunity for all employees. We are committed to treating people living with a disability in a manner that allows them to maintain their dignity and independence.





Statement of Commitment

AJW Technique s'engage à traiter toutes les personnes avec respect et de manière à protéger leur dignité et leur indépendance. Nous nous engageons à répondre aux besoins des personnes vivant avec un handicap.

Ce plan d'accessibilité triennal décrit la manière dont nous éliminons et prévenons les obstacles à l'accessibilité pour nos clients et nos employés. Ce plan sera réexaminé chaque année par notre comité afin de s'assurer que nous continuons à supprimer les obstacles et à rendre notre organisation plus accessible.

AJW Technique is committed to treating all people with respect and in a manner that protects their dignity and independence. We are committed to meeting the needs of people living with disabilities.

This 3 year Accessibility Plan outlines how we remove and prevent accessibility barriers for our customers and employees. This plan will be reviewed every year by our committee to ensure that we continue to remove barriers and make our organization more accessible.

Emploi / Employment

AJW s'assure que tous les employés ont accès à un espace/poste de travail confortable qui peut être modifié en fonction des besoins individuels. En fonction de l'obstacle, différents outils sont fournis pour accomplir chaque tâche. En outre, nous veillons à ce que nos directeurs et chefs de service reçoivent une formation sur les différents types de handicaps et sur la manière dont ils peuvent aider les employés, les clients et les visiteurs handicapés à se sentir valorisés et inclus.

AJW makes sure all employees have access to a comfortable work area/workstation that can be modified according to individual needs. Depending on the barrier, different tools are provided to complete each task. In addition to this, we ensure that our managers and department heads receive training on the different types of disabilities and on how they can help disabled employees, customers and visitors feel valued and included.



AJW.TECHNIQUE

Transforming aviation efficiency

AJW Technique Inc., registered in Canada No. 826576

Environment de travail / Built environment

Nous sommes fiers de disposer d'installations et de postes de travail très accessibles. Les employés et les visiteurs qui ont besoin d'un fauteuil roulant, d'un scooter ou d'un déambulateur peuvent accéder à toutes les zones du bâtiment, qui se trouve sur un seul étage. En plus des espaces de travail, les parties communes, les salles de bains et les vestiaires ont été conçus pour répondre à un large éventail de handicaps. AJW Technique s'est également engagé à ajouter des systèmes d'ouverture automatique afin que les personnes à mobilité réduite puissent se déplacer librement dans le bâtiment.

We pride ourselves on having very accessible facilities and workstations. Employees and visitors that require wheelchairs, scooters, or walkers can access every area of the building as it is on a single floor. On top of the workspaces, the common areas, bathrooms and locker rooms have been designed to cater for a wide range of disabilities. AJW Technique is also committed to adding automatic opening systems so that individuals with mobility disabilities can freely move around the building.

Information and communication Technologies (ICT)

En tant qu'entreprise, nous considérons que l'information doit être disponible et accessible à tous. Tous les mémos et documents de formation peuvent être fournis sous différentes formes sur demande. Nous ferons de notre mieux pour répondre aux besoins de chacun.

We, as a company, consider information should be available and accessible by everyone. All memos and training documentation can be provided in different forms upon request. We will try our best to accommodate the needs of everyone.

Services à la clientèle / Customer Service

Il est essentiel pour AJW d'offrir une excellente expérience à ses clients. Nous veillons à ce que les besoins de nos clients et visiteurs soient satisfaits dans toutes les circonstances possibles. Nous sommes motivés pour améliorer toutes les interactions que nous avons avec le public, et c'est pourquoi nos représentants suivront une formation consacrée à la compréhension des différentes barrières et à la manière d'être plus accommodants.





Having a great customer experience is essential to AJW. We make sure our customers and visitors' needs are accommodated in all possible circumstances. We are motivated to improve any interaction we have with the public, and therefore our representatives will complete training dedicated to understanding different barriers and how to be more accommodating.

Recrutement et avancement de carrière / Recruitment and Career advancement

Notre environnement de travail est hautement adaptable et personnalisable, c'est pourquoi tous les candidats, qu'il s'agisse de postes ou de possibilités d'avancement, doivent être considérés sur un pied d'égalité. Nous nous engageons à fournir des aménagements raisonnables aux candidats handicapés tout au long du processus de recrutement.

Our work environment is highly adaptable and customizable, therefore all candidates, for either positions or career advancement opportunities, are to be considered equally. We're committed to providing reasonable accommodations for applicants with disabilities throughout the entire recruiting process.

Give us feedback!

Votre opinion est importante ! Veuillez appeler le 514 339 5104 ou nous contacter à l'adresse marc.Jazrawi@AJT-group.com pour nous faire part de vos idées sur la façon d'améliorer notre milieu de travail. Le nom de notre représentant est:

Marc Jazrawi, conseiller en ressources humaines

Au besoin, ce plan d'accessibilité peut être fourni dans d'autres formats.

Your opinion is important! Please call 514 339 5104 or contact us on marc.Jazrawi@AJT-group.com to share your ideas on how to improve our workplace. Our representant's name is:

Marc Jazrawi, HR advisor

If required, this accessibility plan can be provided in other formats.



AJW[®]TECHNIQUE

Transforming aviation efficiency

AJW Technique Inc., registered in Canada No. 826576